

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2009

Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ / ΤΜΗΜΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Τελευταία ενημέρωση : 09-12-2010

ΕΡΓΑ

ΔΙΚΤΥΟ "ΣΥΖΕΥΞΙΣ"

- ▶ **Μετάπτωση στη τηλεφωνία του ΣΥΖΕΥΞΙΣ,**
νέα αριθμοδότηση 2313-309-xxx.
[Γράφημα](#) χρήσης της φωνητικής ειδοποίησης αλλαγής τηλεφώνου.

- ▶ **Εγκατάσταση τηλεφωνικού κέντρου της CISCO (Call Manager)** για τη διαχείριση IP τηλεφωνικών συσκευών.

- ▶ **Επεκτάσεις**
Επί συνόλου 34 κτιρίων της ΠΚΜ στα οποία στεγάζονται 42 Διευθύνσεις, έχουν γίνει οι παρακάτω συνδέσεις:
 - 8 (23,53%) απομακρυσμένες συνδέσεις μέσω Forthnet.
 - 2 (5,88%) απομακρυσμένες συνδέσεις μέσω των Νομαρχιών.
 - 11 (32,35%) απομακρυσμένες συνδέσεις μέσω ΟΤΕ με 2Mbps (τον Δεκέμβριο του 2009 αναβαθμίστηκαν στα 24Mbps).

Σε 15 (44,12%) κτίρια έχει παραδοθεί ο νέος εξοπλισμός Cisco 877 για να μπουν στο τελικό σχήμα του ΣΥΖΕΥΞΙΣ, εκ των οποίων :

(1) μία έχει ενεργοποιηθεί.

Συνολικά 21 (61,76%) κτίρια της ΠΚΜ έχουν σύνδεση στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

[Γεωγραφική απεικόνιση των συνδέσεων \(Google Map\)](#)

[Εποπτεία της ομαλής λειτουργίας των κεντρικών εξυπηρετητών της ΠΚΜ](#)

[Εποπτεία των συνδέσεων ΣΥΖΕΥΞΙΣ στην ΠΚΜ \(Google Map\)](#)

Η υλοποίηση των παραπάνω ενεργειών, έχει γίνει με μέριμνα του Τμήματος Τεκμηρίωσης & Πληροφορικής.

Ο.Π.Σ.Π.

► **Μέριμνα για την Υλοποίηση του έργου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος των Περιφερειών (Ο.Π.Σ.Π.)**

Μετάπτωση Δεδομένων από το πρόγραμμα πρωτοκόλλου που χρησιμοποιείται στην Περιφέρεια στο αντίστοιχο του ΟΠΣΠ.

Την Παρασκευή 16 Οκτ. θα γίνει η πρώτη δοκιμαστική μετάπτωση σε δικό μας πρόγραμμα για λογαριασμό της Δ/νσης Αυτοδιοίκησης.

► **Εφαρμογή Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΟΠΣΠ - ΟΤΣ)**

Επεξεργασία και μετάπτωση δεδομένων από την υπάρχουσα βάση δεδομένων (Access) που τηρούσε το Τμήμα Διοίκησης Προσωπικού και το Τμήμα Πληροφορικής, στη βάση δεδομένων της Oracle που τηρείται για τη λειτουργία της εφαρμογής διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού της εταιρίας ΟΤΣ στα πλαίσια του ΟΠΣΠ.

► **Αξιολόγηση - Μοριοδότηση Υπαλλήλων για επιλογή Προϊσταμένων Δ/νσεων - Τμημάτων**

Συλλογή και επεξεργασία ηλεκτρονικών αρχείων με τα στοιχεία των υπαλλήλων της Π.Κ.Μ. Υπολογισμός και έκδοση στοιχείων μοριοδότησης.

► **Εφαρμογή Αλλοδαπών (One Stop Shop)**

Κατασκευή ιστοχώρου Portal Αλλοδαπών (imm.rcm.gr) και φωνητικής πύλης που ήδη λειτουργεί δοκιμαστικά στο 2313-309600.

► **One Stop Shop - ΔΙΣΑ (ep.disa.rcm.gr)**

Το έργο αυτό είναι εγκεκριμένο από την ΚΤΠ και είναι σε εξέλιξη. Έχει παραδοθεί από τον ανάδοχο ο εξοπλισμός και αυτές τις μέρες ολοκληρώνεται η εγκατάστασή του. Έχει αρχίσει η εκπαίδευση των χρηστών.

ΠΟΛΙΤΕΙΑ

Σύνταξη τεχνικών Δελτίων για τα έργα που έχουν εγκριθεί από την ΚΤΠ Α.Ε και το ΠΟΛΙΤΕΙΑ

► **Έργο "ΠΟΛΙΤΕΙΑ", «Ανάπτυξη ενιαίου Συστήματος Γεωγραφικών Πληροφοριών της Π.Κ.Μ.» (προμήθεια - εγκατάσταση GIS Server).**

Σκοπός του παραπάνω έργου είναι η δημιουργία μιας ενιαίας βιβλιοθήκης ψηφιακών υποβάθρων που θα χρησιμοποιούνται από όλες τις υπηρεσίες της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας. Επίσης το αντικείμενο του έργου είναι να καταγράψει το σύνολο των ψηφιακών υποβάθρων που διαθέτει η ΠΚΜ και οργάνωσή τους σε ενιαία βιβλιοθήκη.

Έχει ενταχθεί - εγκριθεί. Έχει γίνει ο διαγωνισμός και έχουν αξιολογηθεί οι τεχνικές προσφορές. Αναμένεται το άνοιγμα των οικονομικών προσφορών για να αναδειχθεί ο μειοδότης.

► **Έργο "ΠΟΛΙΤΕΙΑ", "Σύστημα Παρακολούθησης & Ανάθεσης Εργασιών"**

Σκοπός του έργου είναι να δώσει τη δυνατότητα στους προϊσταμένους να καταγράφουν την ανάθεση

εργασιών προς τους υπαλλήλους τους και να έχουν σύστημα υπενθύμισης των εργασιών σε εκκρεμότητα, επιτυγχάνοντας έτσι τη βέλτιστη οργάνωσή τους και τη βελτιστοποίηση της παραγωγικότητας των υπαλλήλων.

Το έργο έχει ενταχθεί - εγκριθεί και έχει εκδοθεί η σχετική απόφαση. Παραδόθηκε στο Τμήμα και είναι σε δοκιμαστική λειτουργία. Μετά το πέρας αυτού του σταδίου, θα γίνει ενημέρωση για τη χρήση του σε όλα τα Τμήματα της Δ/νσης Διοίκησης και στη συνέχεια σε όλες τις υπηρεσίες της ΠΚΜ.

► Έργο "ΠΟΛΙΤΕΙΑ", "Σύστημα Αποστολής Εγκυκλίων"

Σκοπός του συστήματος είναι η δημιουργία ηλεκτρονικής βάσης εγγράφων και η δυνατότητα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και εγκυκλίων μεταξύ των τμημάτων της ΠΚΜ και εποπτευόμενων φορέων, με σκοπό την ελαχιστοποίηση των λειτουργικών εξόδων που αφορούν τη διακίνησή τους.

Το έργο έχει ενταχθεί - εγκριθεί και έχει εκδοθεί η σχετική απόφαση. Παραδόθηκε στο Τμήμα και είναι σε δοκιμαστική λειτουργία. Μετά το πέρας αυτού του σταδίου, θα γίνει ενημέρωση για τη χρήση του σε όλα τα Τμήματα της Δ/νσης Διοίκησης και στην συνέχεια σε όλες τις υπηρεσίες της ΠΚΜ.

Διαδικτυακοί Τόποι - Ιστοσελίδες - Άλλες Εφαρμογές

- Κεντρικό Site της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
 - <http://www.rcm.gr>
 - <http://www.kentrikimakedonia.gov.gr>
 - <http://www.kentrikimakedonia-region.com>
 - <http://pp.rcm.gr> - Πολιτική Προστασία
 - <http://cultour.rcm.gr> - Portal Τουρισμού-Πολιτισμού (σε εξέλιξη)
 - <http://www.rcm.gr/aimodosia> - Αιμοδοσία Συλλόγου Εργαζομένων ΠΚΜ
- Δ/νση Τοπικής Αυτοδιοίκησης & Αποκέντρωσης - Τ.Υ.Δ.Κ.
 - <http://tydk.rcm.gr>
- Δ/νση Περιβάλλοντος Χωροταξίας
 - <http://dipexo.rcm.gr> - Αρχική Σελίδα της ΔΙΠΕΧΩ
 - [ΜΕΥΑ](#) - Μονάδας Επεξεργασίας Υγρών Αποβλήτων
 - [ΧΥΤΑ](#) - Χώρων Υγειονομικής Ταφής Απορριμμάτων
 - [Air data files](#) - Air polution data files - Αρχεία ατμοσφαιρικής ρύπανσης.
- Δ/νση Αστικής Κατάστασης Αλλοδαπών και Μετανάστευσης
 - <http://imm.rcm.gr> - Portal Αλλοδαπών & Μεταναστών (σε εξέλιξη)
- Δ/νση Σχεδιασμού & Ανάπτυξης
 - <http://disa.rcm.gr> - Αρχική Σελίδα της ΔΙΣΑ
 - <http://ep.disa.rcm.gr> - Επενδύσεις (σε εξέλιξη)
- Δ/νση Υδάτων
 - <http://www.dasi-ydata.gr> - Διαχείρισης Δασών & Υδάτων

- **Δ/νση Διοίκησης**
 - <http://dioik.rcm.gr>
 - Εφαρμογή υποστήριξης «Διαδικασιών Λειτουργίας Υπηρεσιακού Συμβουλίου».
 - [Διαχείριση Αίθουσας Συσκέψεων](#)

- **Οικονομικό**
 - <http://oiko.rcm.gr> - Τμήμα Οικονομικής Διοίκησης
 - <http://ttp.rcm.gr/ylika.php> - Καταγραφή Υλικών
 - <http://oiko.rcm.gr/timologia> - Καταγραφή Τιμολογίων

- **Πληροφορικής**
 - <http://ttp.rcm.gr> - Τμήμα Πληροφορικής
 - <http://email.rcm.gr> - Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο
 - <http://ttp.rcm.gr/rcmusers/> - Τηλ. Κατάλογος Υπαλλήλων
 - <http://forum.lab.rcm.gr> - Forum Π.Κ.Μ.
 - <http://docman.lab.rcm.gr> - Διαχείριση εγγράφων
 - <http://lab.rcm.gr> - ISPConfig Lynux
 - <http://workflow.lab.rcm.gr> - Ροή Εργασιών (δοκιμαστική λειτουργία)
 - <http://todo.lab.rcm.gr> - Σύστημα ανάθεσης εργασιών
 - [Google Calendar](#)
 - [Google Maps TTP](#)
 - Διαδικτυακή [εφαρμογή «Εποπτείας Δικτύου Π.Κ.Μ.»](#) με αντικείμενα εποπτείας τα εξής:
 - § «i-nodes»
 - § «Εκτυπωτές»
 - § «Switches»
 - § «Protocols»
 - Πιλοτική διαδικτυακή [εφαρμογή «Καταγραφή & Εξυπηρέτηση Αιτημάτων Υπαλλήλων της Π.Κ.Μ.»](#)

- **Δ/νση Υδάτων**
 - <http://dydaton.rcm.gr/> - Αρχική σελίδα της Δ/νσης Υδάτων

- **[Υποστήριξη Χρηστών](#)**
 - Εργαλεία προγράμματα (Downloads)
 - Οδηγίες χρήσης προγραμμάτων και ρυθμίσεων
 - Προδιαγραφές για την προμήθεια Η/Υ

► Διαγωνισμοί

Συμμετοχή των υπαλλήλων του τμήματος Τεκμηρίωσης & Πληροφορικής σε διαγωνισμούς, έχοντας την εποπτεία των τεχνικών προδιαγραφών του μηχανογραφικού εξοπλισμού που προτείνεται, έτσι ώστε να υπάρχει συμβατότητα με τον ήδη εγκατεστημένο εξοπλισμό της Π.Κ.Μ. καθώς και τη σύνταξη των σχετικών τεχνικών δελτίων.

► ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ

Μελέτη - Συλλογή Στοιχείων σχετικά με τις ανάγκες επιμόρφωσης των υπαλλήλων των υπηρεσιών της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας.

Έχει γίνει αναλυτική καταγραφή των αναγκών εκπαίδευσης των υπαλλήλων της Π.Κ.Μ. από το τμήμα και έχει προωθηθεί κατάλληλο έγγραφο προς το ΠΙΝΕΠ για τον προγραμματισμό εκπαίδευσης σε νέα αντικείμενα όπως: η εξοικείωση χρήσης Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου είτε με Ms Outlook, είτε Outlook express καθώς και των web email των διαφόρων παρόχων Internet, η γνώση ρύθμισης/εγκατάστασης και σωστής λειτουργίας ενός τοπικού & δικτυακού εκτυπωτή, εκπαίδευση στις βασικές γνώσεις ελέγχου σωστής λειτουργίας του Η/Υπολογιστή κτλ.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

► Συντήρηση - Υποστήριξη

- Ρυθμίσεις νέων Η/Υ και δικτυακού εξοπλισμού στο ευρύτερο δίκτυο της ΠΚΜ.
- Επισκευή / συντήρηση Η/Υ των υπαλλήλων της ΠΚΜ.
- Μεταφορές ρυθμίσεων υπολογιστών λόγω μετακίνησης υπαλλήλων σε άλλη θέση εργασίας.
- Εγκατάσταση κεντρικών εξυπηρετητών (Servers) και μετάπτωση δεδομένων από παλαιότερα μηχανήματα (Blade Server).
- Επανεγκατάσταση λειτουργικών Συστημάτων (Windows) και προγραμμάτων, μεταφορά αρχείων και δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας
- Παρακολούθηση της ομαλής λειτουργίας [του τοπικού δικτύου \(LAN\)](#) καθώς και [του ευρύτερου WAN δικτύου](#) της ΠΚΜ.
- Απομακρυσμένη υποστήριξη χρηστών.
- Τηλεφωνική υποστήριξη χρηστών σε προβλήματα Hardware / Software.
- Διάδοση του Σύζευξης σε άλλους φορείς της ΠΚΜ.

► Εφαρμογές

- Υποστήριξη Εφαρμογής «ΝΟΜΟΤΕΛΕΙΑ»
- Υποστήριξη Εφαρμογής «ΚΛΗΡΟΔΟΤΗΜΑΤΑ»
- Υποστήριξη Εφαρμογής ΔΑΥΚ
- Υποστήριξη Εφαρμογής Ο.Π.Σ.Π. Διαχείριση Ανθρ. Δυναμικού
- Υποστήριξη Εφαρμογής Ο.Π.Σ.Π. Λογιστική Διαχείριση
- Υποστήριξη Εφαρμογής Πρωτόκολλο GENESIS
- Υποστήριξη Web Εφαρμογών
 - Καταγραφή Υλικών
 - Καταγραφή Τιμολογίων
 - Λειτουργία Υπηρεσιακού Συμβουλίου
 - Διαχείριση Αίθουσας Συσκέσεων
 - Αρχεία ατμοσφαιρικής ρύπανσης

○ Αιμοδοσία Συλλόγου Εργαζομένων ΠΚΜ

▶ **Τηλεδιάσκεψη**

Χρήση αίθουσας συσκέψεων για την διενέργεια σεμιναρίων και παρουσιάσεων μέσω τηλεδιάσκεψης, με την εποπτεία και υποστήριξη του τμήματος Τεκμηρίωσης & Πληροφορικής.