



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ
Γενική Δ/ση Εσωτερικής Λειτουργίας
Δ/ση Πληροφορικής & Επικοινωνιών
Τηλ: 2313309168

Οδηγός για την εφαρμογή AnyDesk

Λογισμικό για την πρόσβαση σε
απομακρυσμένο υπολογιστή

Θεσσαλονίκη, Απρίλιος 2020

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή.....	3
I. Εγκατάσταση της εφαρμογής AnyDesk στον υπολογιστή της υπηρεσίας	4
II. Εγκατάσταση της εφαρμογής AnyDesk στον υπολογιστή του σπιτιού	11
III. Σύνδεση σε απομακρυσμένο υπολογιστή μέσω της εφαρμογής AnyDesk	14

Εισαγωγή

Στο πλαίσιο της εθνικής πλέον προσπάθειας για τον περιορισμό της διασποράς του κορωνοϊού και την λήψη προληπτικών μέτρων προστασίας της υγείας των εργαζομένων, κρίνεται σκόπιμη, αν όχι και αναγκαία, η εξ αποστάσεως εργασία.

Η Διεύθυνση Πληροφορικής και Επικοινωνιών, καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξυπηρέτηση των υπαλλήλων αλλά και την απρόσκοπτη λειτουργία των υπηρεσιών της ΑΔΜΘ.

Στις οδηγίες που ακολουθούν, περιγράφονται αναλυτικά όλα τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσει κάθε ενδιαφερόμενος υπάλληλος της ΑΔΜΘ, προκειμένου να εργαστεί εξ αποστάσεως στον Η/Υ της υπηρεσίας του.

Επισημαίνουμε ότι, για την πραγματοποίηση της σύνδεσης με τον υπολογιστή σας στην υπηρεσία, **θα πρέπει αυτός να είναι σε λειτουργία** και να εκτελείται το απαιτούμενο λογισμικό (Anydesk) που θα δούμε παρακάτω.

Η συγκεκριμένη επιλογή έγινε λαμβάνοντας υπόψη τις δυνατότητες που υπάρχουν διαθέσιμες σήμερα. Η υπηρεσία μας παρακολουθεί τα τεκταινόμενα στη χώρα και εάν προκύψουν εργαλεία με μεγαλύτερη ασφάλεια θα τα αξιολογήσουμε και θα εισηγηθούμε την χρήση τους.

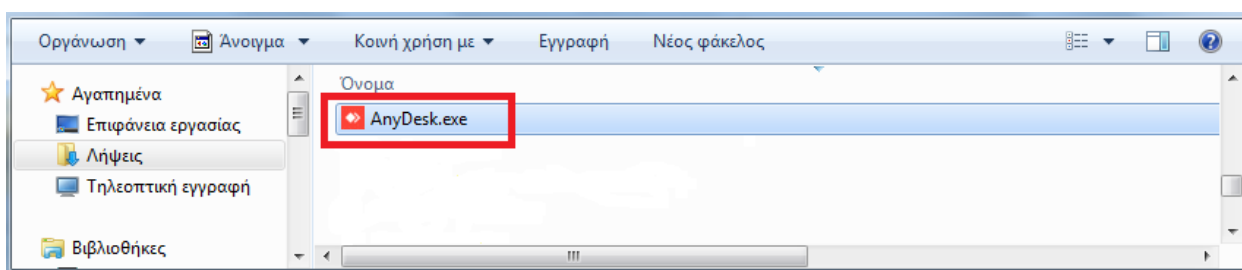
Ι. Εγκατάσταση της εφαρμογής AnyDesk στον υπολογιστή της υπηρεσίας

Για να κατεβάσετε το αρχείο εγκατάστασης της εφαρμογής AnyDesk θα πρέπει να πατήσετε [εδώ](#).

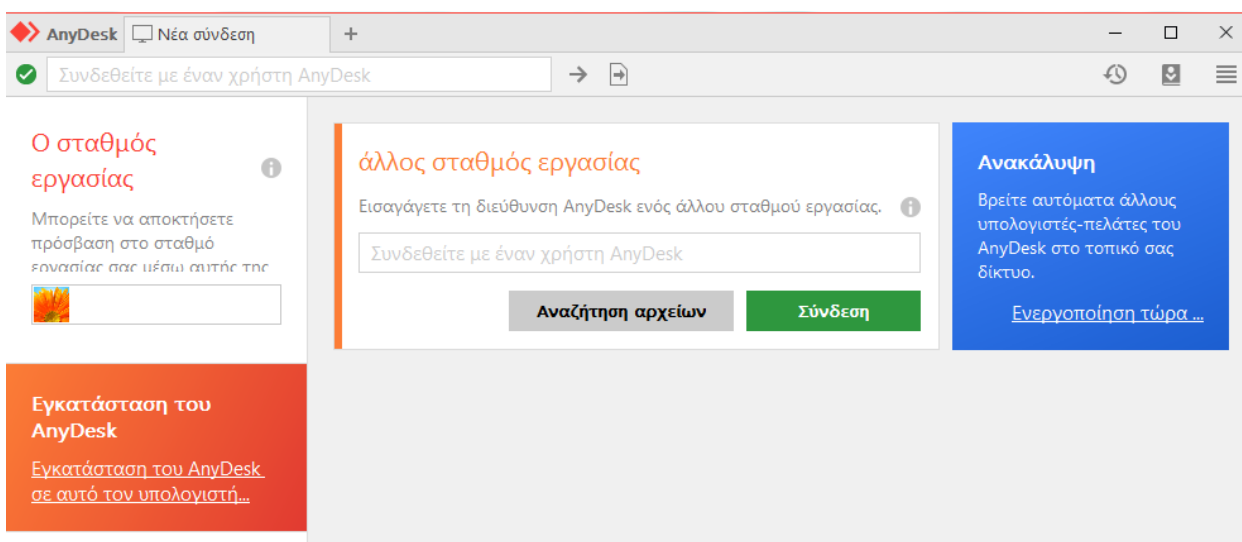
Εναλλακτικά από έναν περιηγητή (π.χ. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome) θα πρέπει να εισάγετε τον σύνδεσμο <https://download.anydesk.com/AnyDesk.exe>

Ανάλογα με τον περιηγητή που χρησιμοποιείτε, το αρχείο θα αποθηκευτεί αυτόματα ή θα σας ρωτήσει που θέλετε να το αποθηκεύσετε.

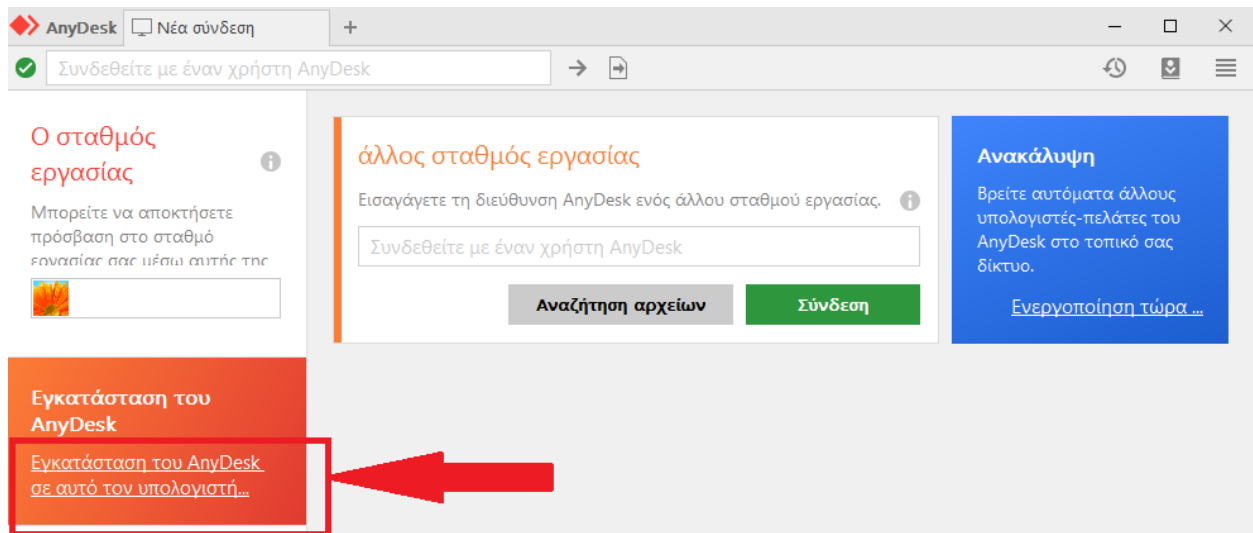
Στη συνέχεια, εντοπίζετε το αρχείο που έχει αποθηκευθεί στον υπολογιστή σας και το εκτελείτε, με διπλό κλικ πάνω στο όνομα του αρχείου.



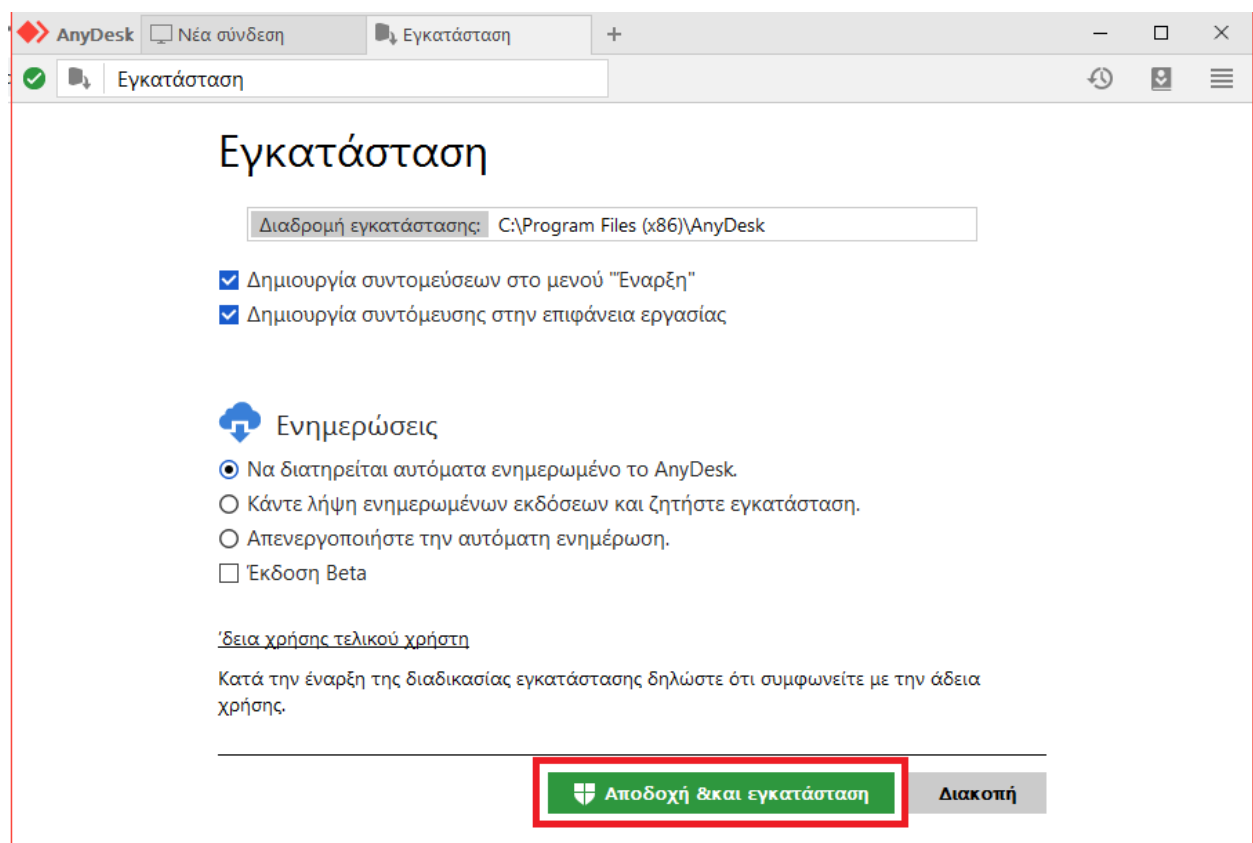
Στην συνέχεια, θα εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη.



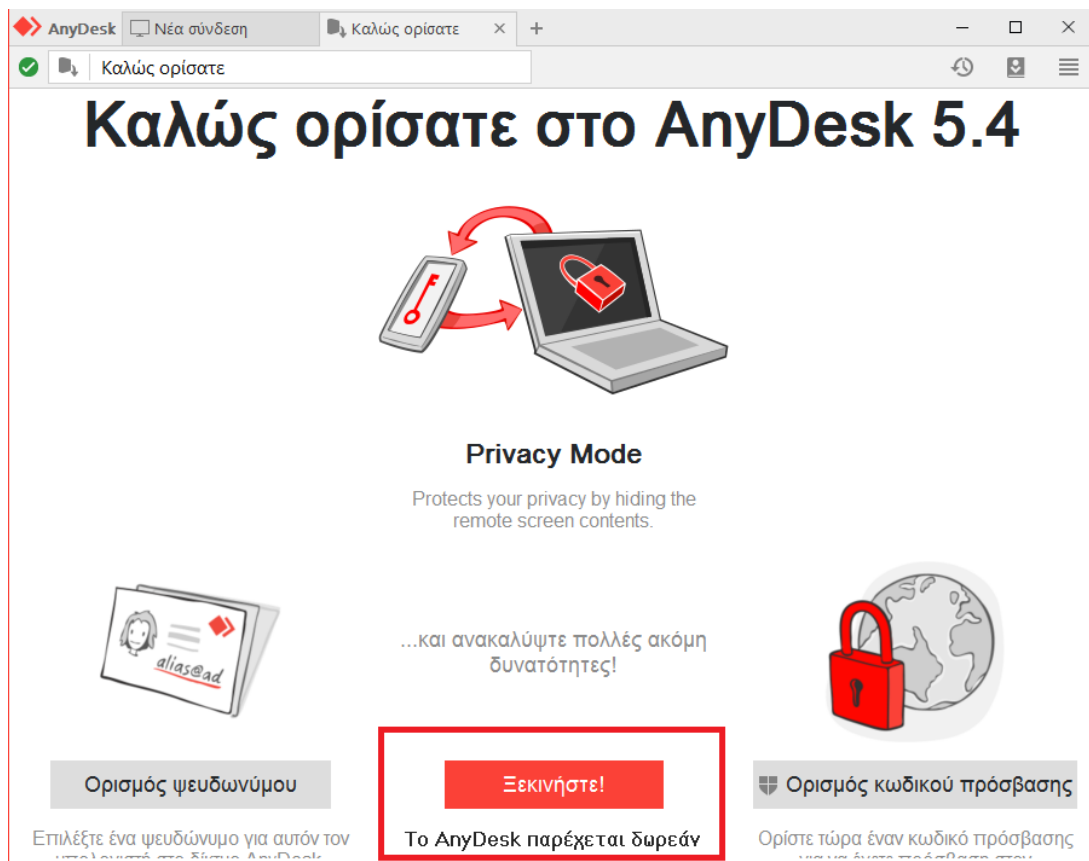
Θα πρέπει να επιλέξετε **Εγκατάσταση του AnyDesk σε αυτό τον υπολογιστή**



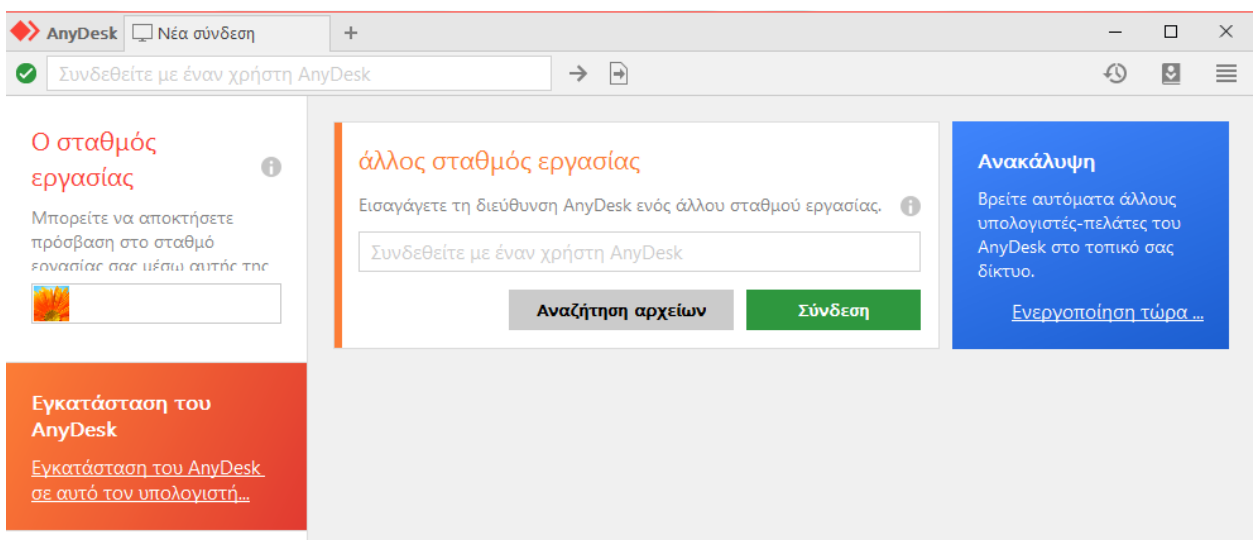
Στο παράθυρο που εμφανίζεται, επιλέγετε το κουμπί **Αποδοχή και Εγκατάσταση**



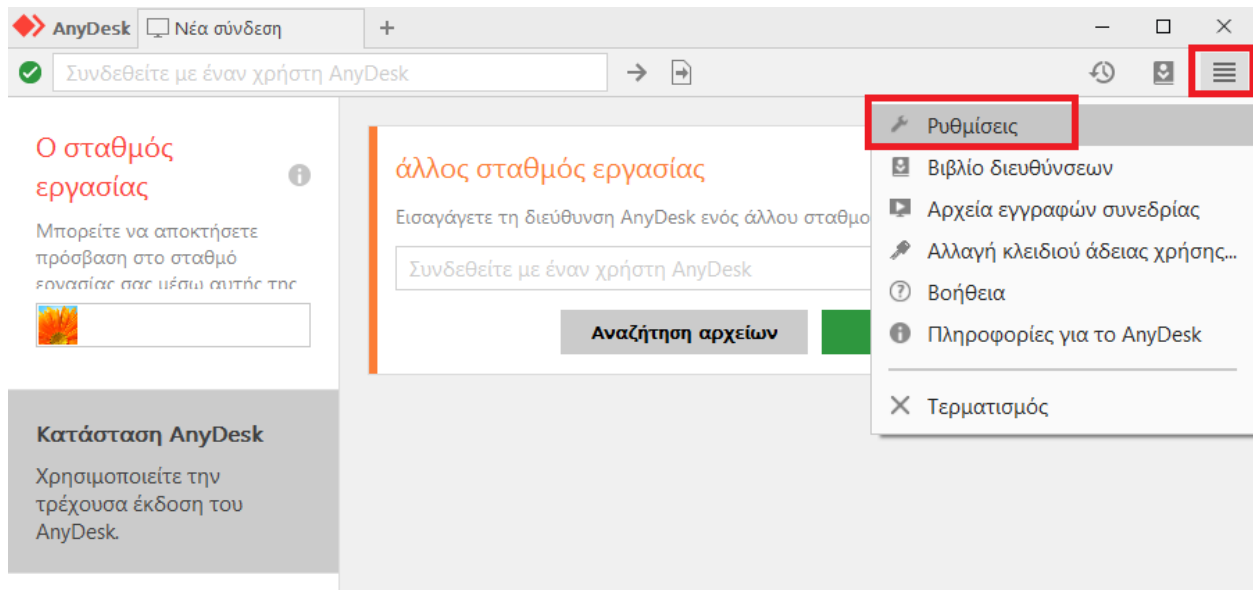
Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη στην οποία θα πρέπει να επιλέξετε το κουμπί **Ξεκινήστε**



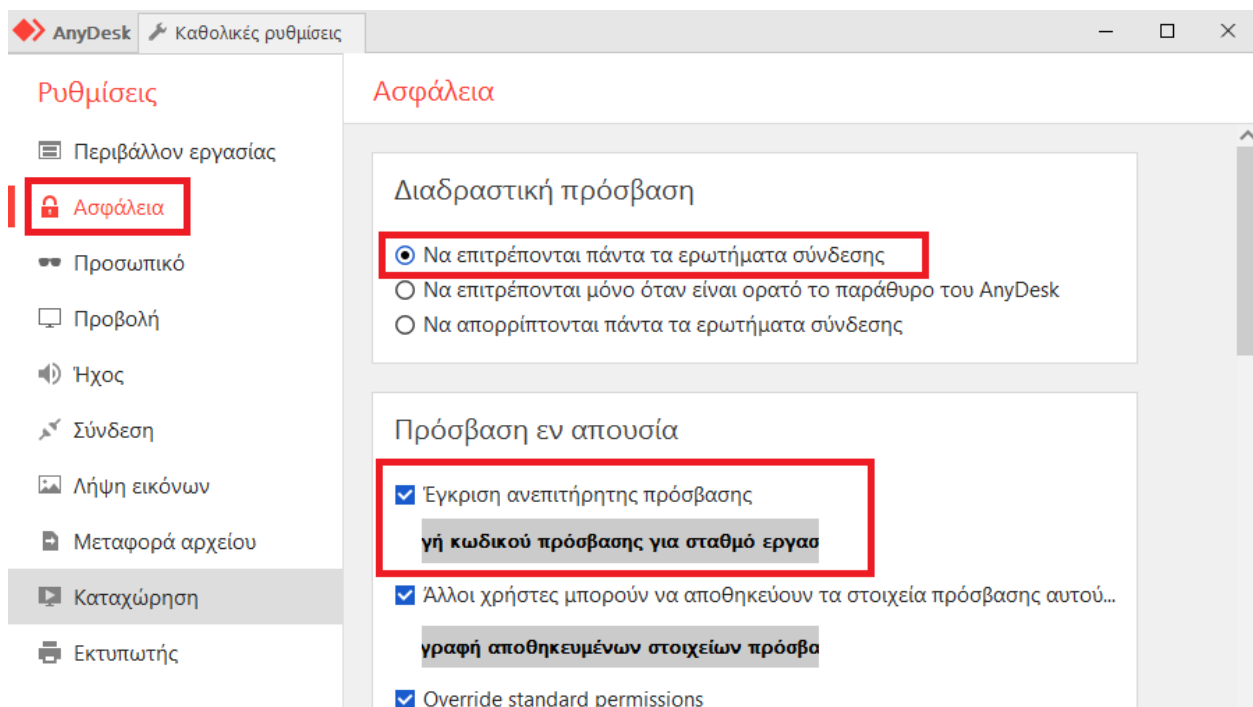
Θα πρέπει να εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη.



Στην συνέχεια, επιλέξτε το εικονίδιο με τις τέσσερις οριζόντιες γραμμές στο πάνω δεξί μέρος της οθόνης και **Ρυθμίσεις**

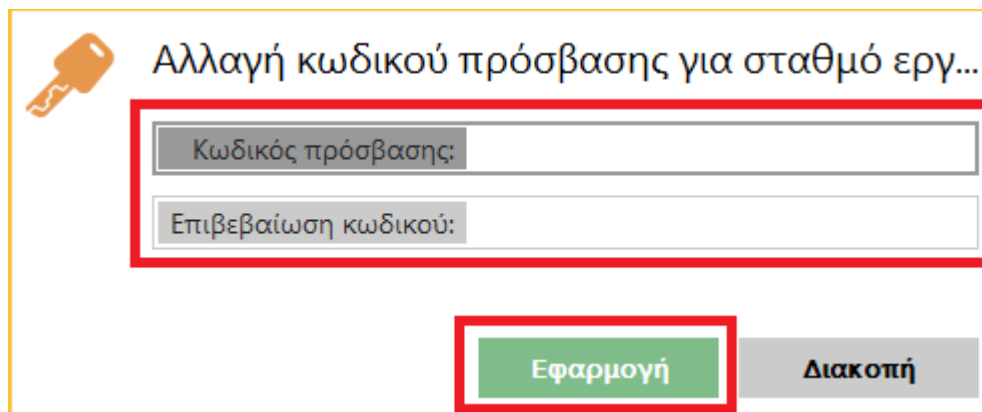


Στην επόμενη οθόνη, επιλέξτε **Ασφάλεια** και στη συνέχεια **Να επιτρέπονται πάντα τα ερωτήματα σύνδεσης** και **Έγκριση ανεπιτήρητης πρόσβασης**. Σε περίπτωση που οι ρυθμίσεις είναι κλειδωμένες πατήστε πρώτα στο πάνω μέρος το κόκκινο κουμπί **<<Έγκριση ρυθμίσεων ασφαλείας>>**

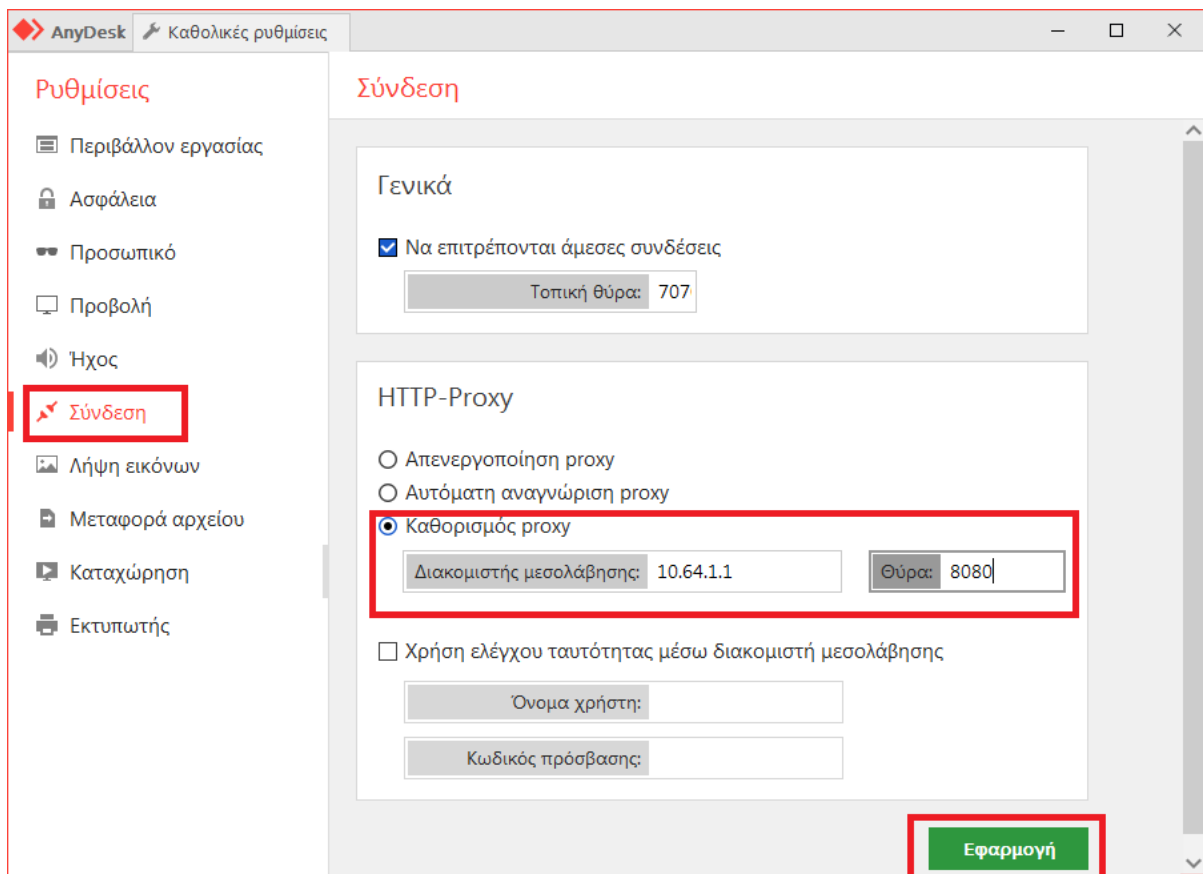


Πατώντας το **Έγκριση ανεπιτήρητης πρόσβασης** θα εμφανιστεί το παρακάτω παράθυρο. Εδώ θα πρέπει να συμπληρώσετε και στα δύο πεδία (Κωδικός πρόσβασης και Επιβεβαίωση κωδικού) έναν κωδικό, ο οποίος θα πρέπει να είναι σύνθετος και να αποτελείται από πεζά, κεφαλαία, αριθμούς και σύμβολα και να επιλέξετε **Εφαρμογή**.

Τον κωδικό αυτό θα χρησιμοποιείτε κάθε φορά που θα συνδέεστε από τον υπολογιστή του σπιτιού σας και **για αυτό το λόγο θα πρέπει να τον σημειώσετε**.



Στη συνέχεια, επιλέξτε **Σύνδεση** και **Καθορισμός Proxy**. Σε περίπτωση που οι ρυθμίσεις είναι κλειδωμένες πατήστε πρώτα στο πάνω μέρος το κόκκινο κουμπί **«Ξεκλείδωμα ρυθμίσεων σύνδεσης»**



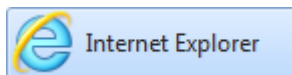
Στο πεδίο Διακομιστής μεσολάβησης πληκτρολογούμε τον Διακομιστή της υπηρεσίας μας* και στο πεδίο Θύρα τον αριθμό **8080**.

Τέλος, επιλέγουμε **Εφαρμογή**.

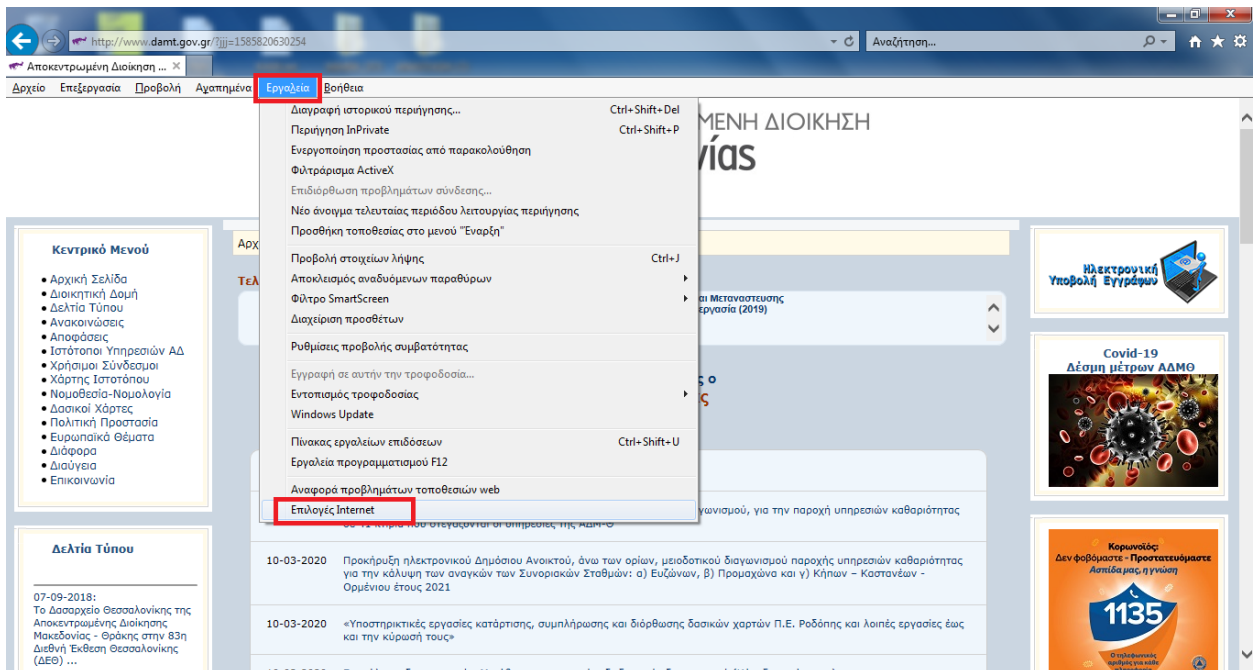
* ΕΥΡΕΣΗ ΔΙΑΚΟΜΙΣΤΗ ΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Κάθε υπηρεσία έχει διαφορετικό Διακομιστή μεσολάβησης. Για να βρείτε ποιόν Διακομιστή μεσολάβησης πρέπει να πληκτρολογήσετε, ακολουθείτε τα παρακάτω βήματα:

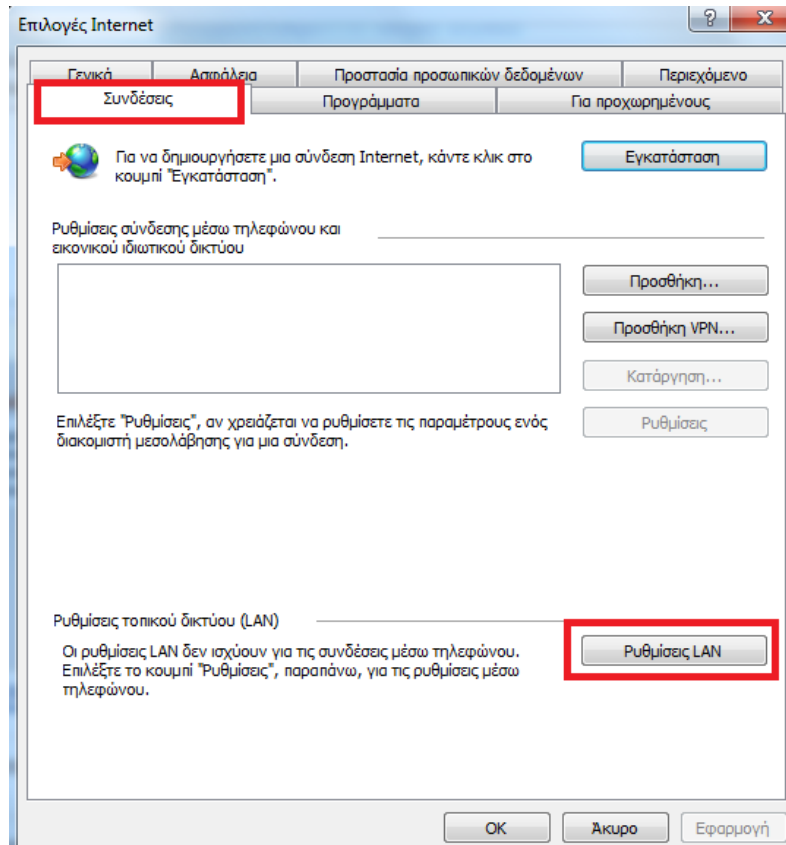
- i. Ανοίγετε τον Internet Explorer από την **Έναρξη και Προγράμματα** ή με διπλό κλικ από το εικονίδιο στην επιφάνεια εργασίας σας



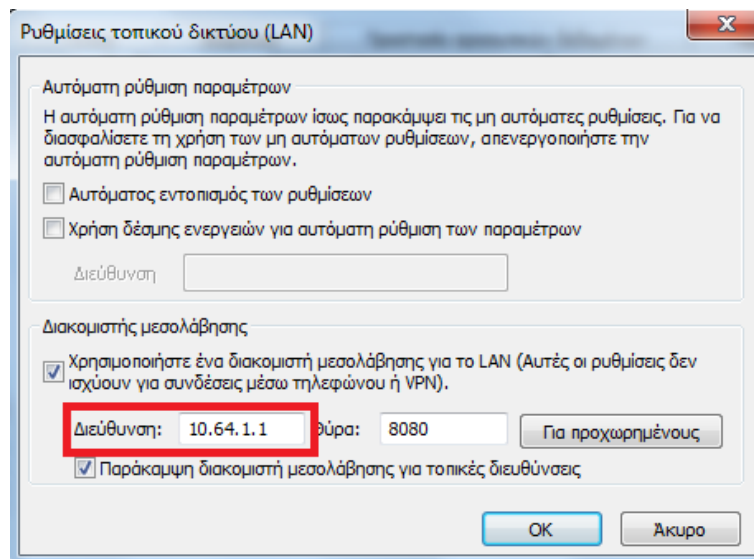
- ii. Από το μενού επιλέγετε **Εργαλεία** και μετά **Επιλογές Internet**



- iii. Από το παράθυρο που θα ανοίξει, επιλέξτε την καρτέλα **Συνδέσεις** και στην συνέχεια το κουμπί **Ρυθμίσεις LAN**

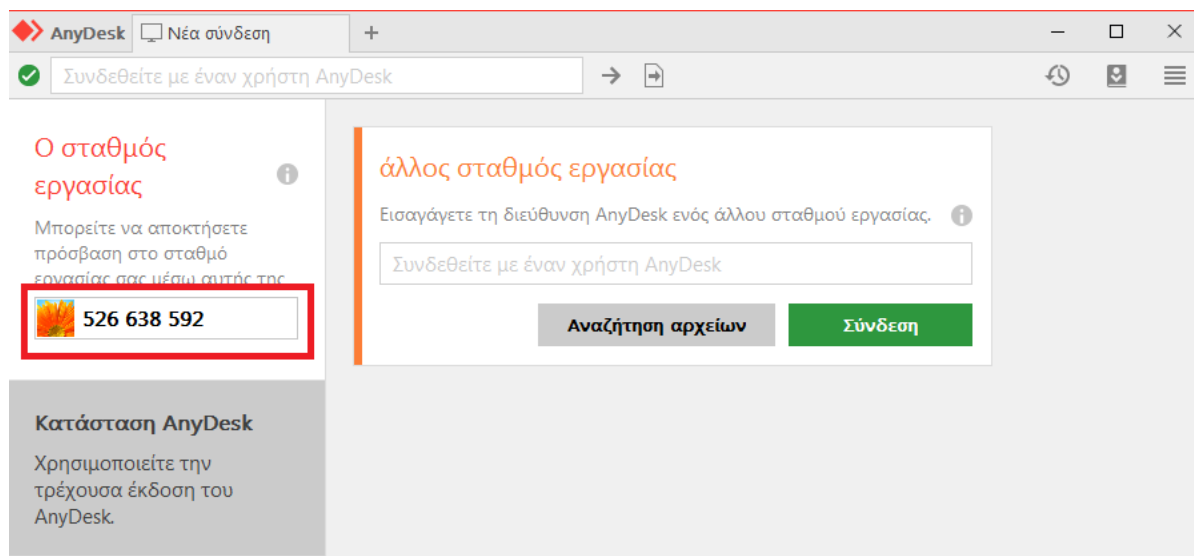


- iv. Στο νέο παράθυρο που θα ανοίξει, η IP που φαίνεται στο πεδίο Διεύθυνση είναι η τιμή του Διακομιστή μεσολάβησης της υπηρεσίας σας.



Σε περίπτωση που δεν αναγράφεται κάποια τιμή στο πεδίο Διεύθυνση, αυτό σημαίνει ότι δεν χρειάζεται να ορίσετε διακομιστή στις ρυθμίσεις του Anydesk.

Μετά την ολοκλήρωση των ρυθμίσεων, θα πρέπει να εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη.

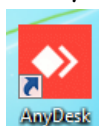


Στο σημείο αυτό θα πρέπει να σημειώσετε τον 9ψήφιο αριθμό που εμφανίζεται στο πεδίο «Ο σταθμός εργασίας» (π.χ. 526638592) μαζί με τον κωδικό που είχατε σημειώσει νωρίτερα.

Η εγκατάσταση της εφαρμογής AnyDesk στον υπολογιστή της υπηρεσίας έχει ολοκληρωθεί.

Για να μπορέσετε να συνδεθείτε από το σπίτι σας, θα πρέπει να είναι ανοιχτός ο υπολογιστής σας στην υπηρεσία και να είναι ανοιχτή η εφαρμογή AnyDesk.

Η εφαρμογή AnyDesk ανοίγει με διπλό κλικ στην συντόμευση που υπάρχει στην επιφάνεια εργασίας



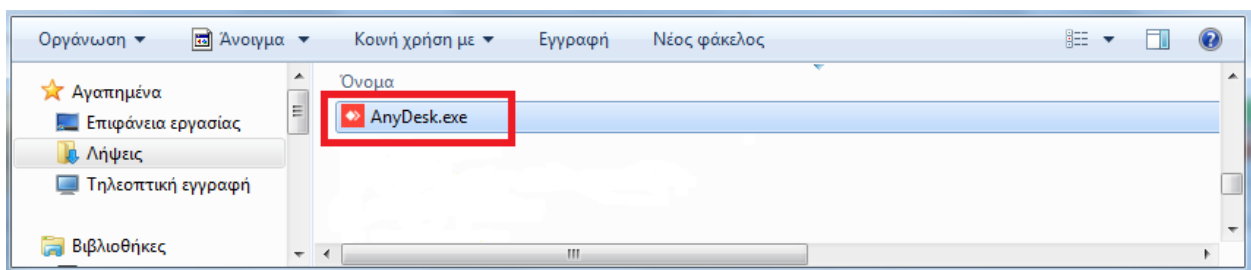
II. Εγκατάσταση της εφαρμογής AnyDesk στον υπολογιστή του σπιτιού

Για να κατεβάσετε το αρχείο εγκατάστασης της εφαρμογής AnyDesk θα πρέπει να πατήσετε [εδώ](#).

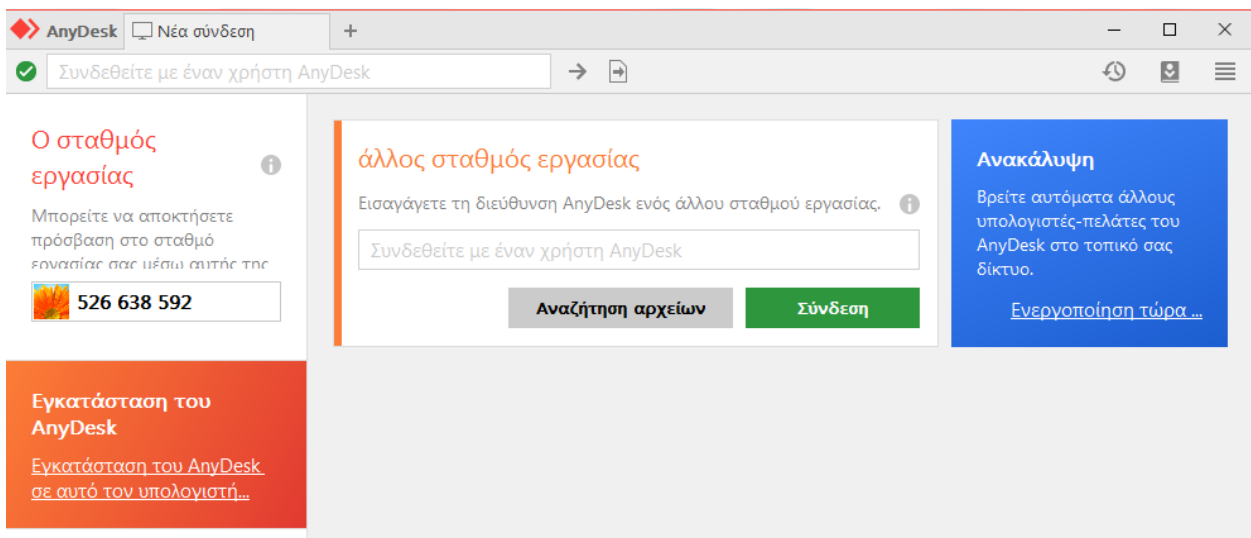
Εναλλακτικά από έναν περιηγητή (π.χ. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome) θα πρέπει να εισάγετε τον σύνδεσμο <https://download.anydesk.com/AnyDesk.exe>

Ανάλογα με τον περιηγητή που χρησιμοποιείτε, το αρχείο θα αποθηκευτεί αυτόματα ή θα σας ρωτήσει που θέλετε να το αποθηκεύσετε.

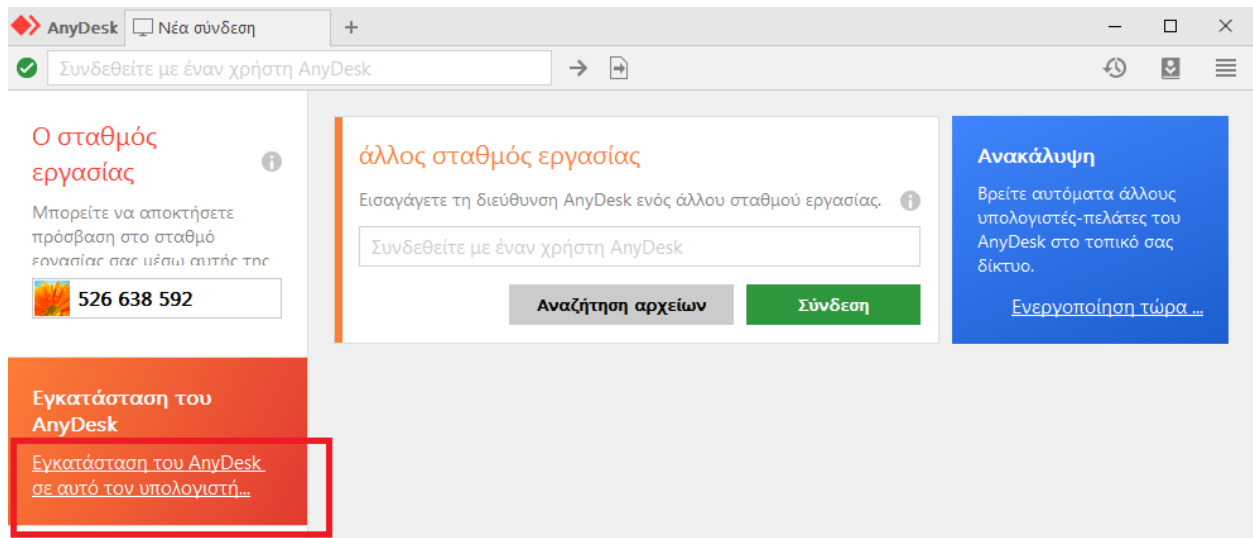
Στη συνέχεια, εντοπίζετε το αρχείο που έχει αποθηκευθεί στον υπολογιστή σας και το εκτελείτε, με διπλό κλικ πάνω στο όνομα του αρχείου.



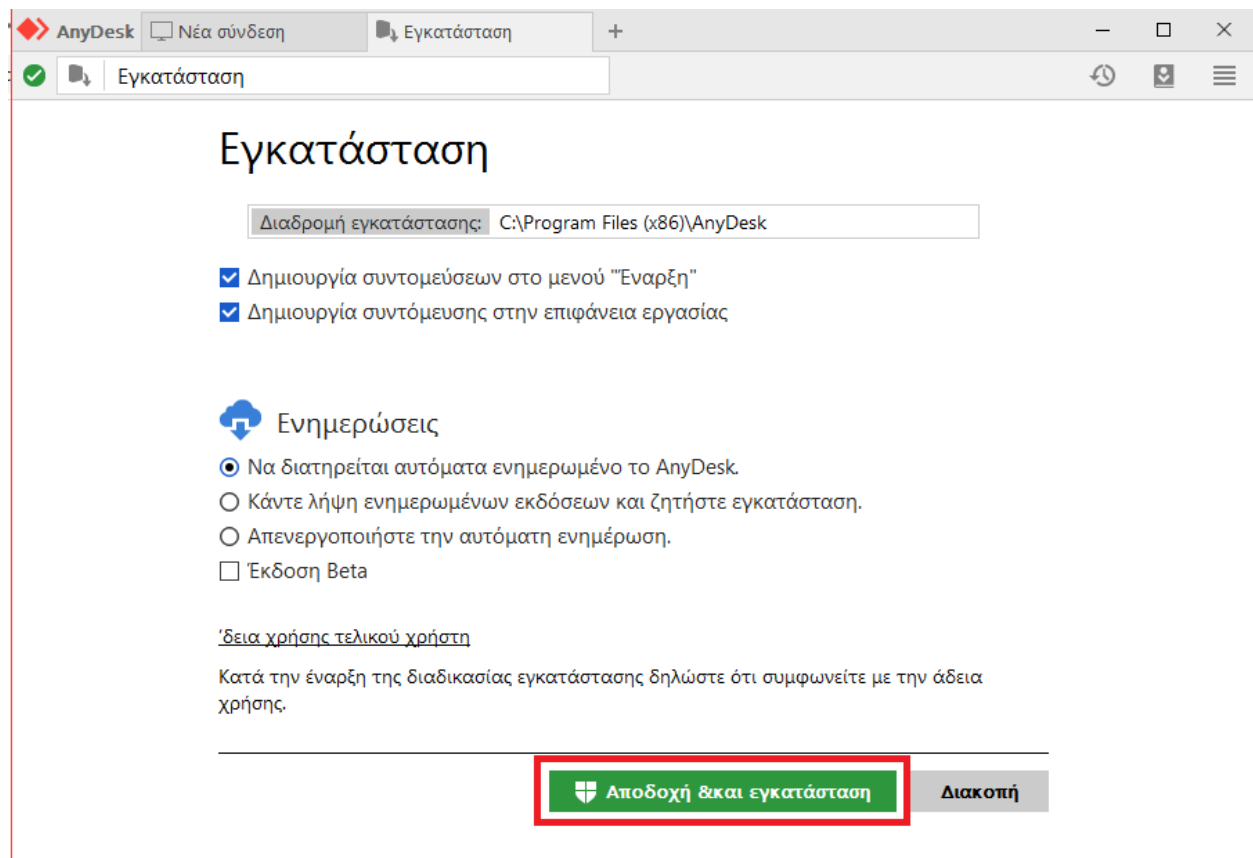
Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη.



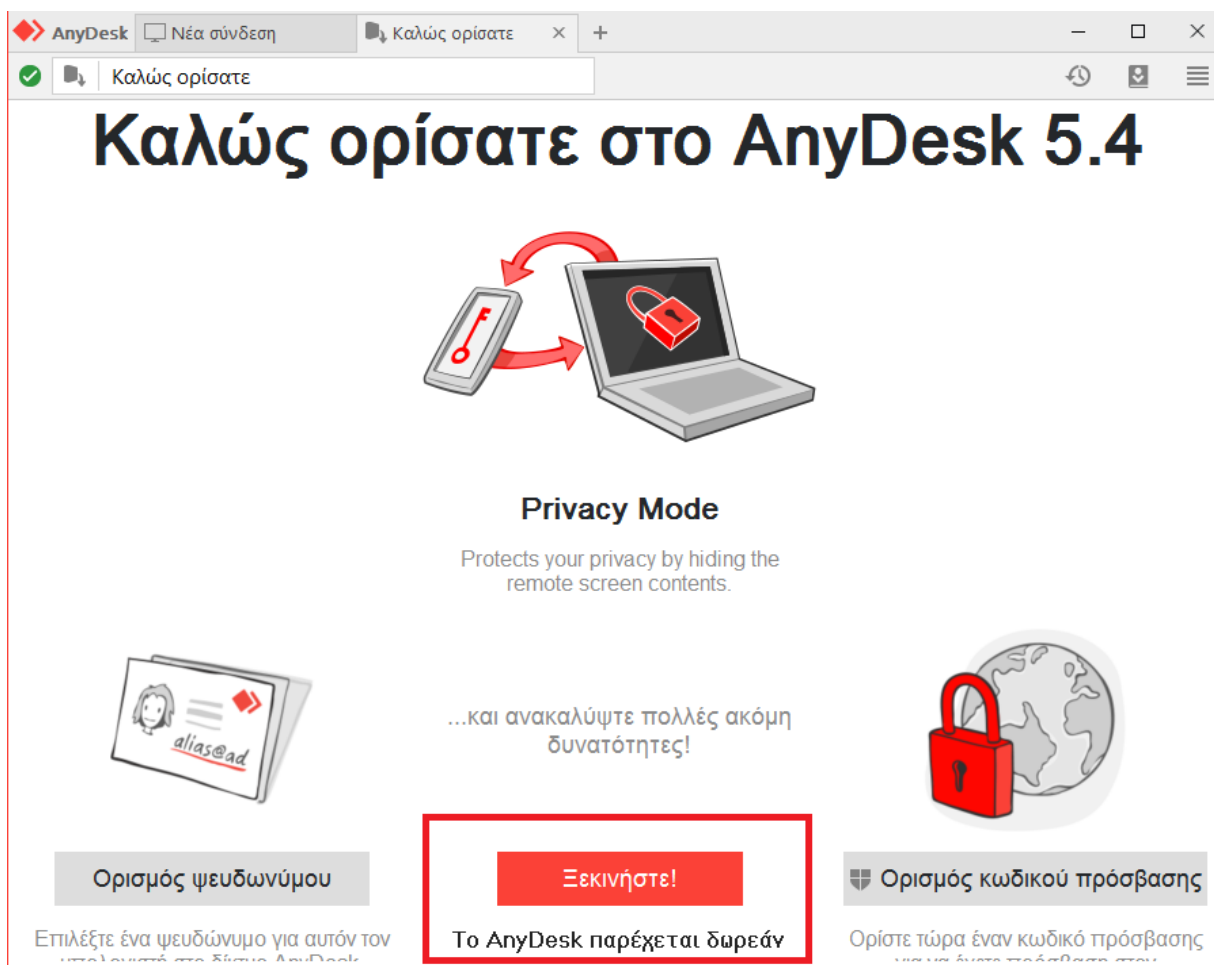
Θα πρέπει να επιλέξετε **Εγκατάσταση του AnyDesk σε αυτό τον υπολογιστή**



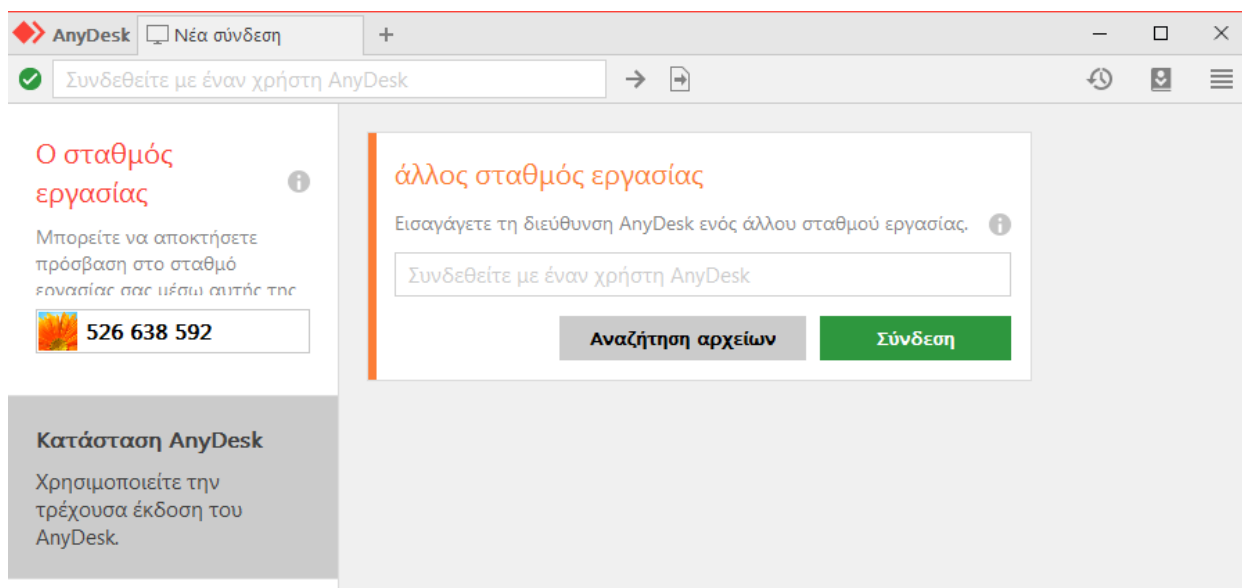
Στο παράθυρο που εμφανίζεται, επιλέγετε το κουμπί **Αποδοχή και Εγκατάσταση**



Στην συνέχεια, θα εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη στην οποία θα πρέπει να επιλέξετε το κουμπί **Ξεκινήστε**



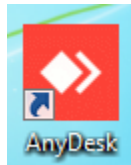
Θα πρέπει να εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη.



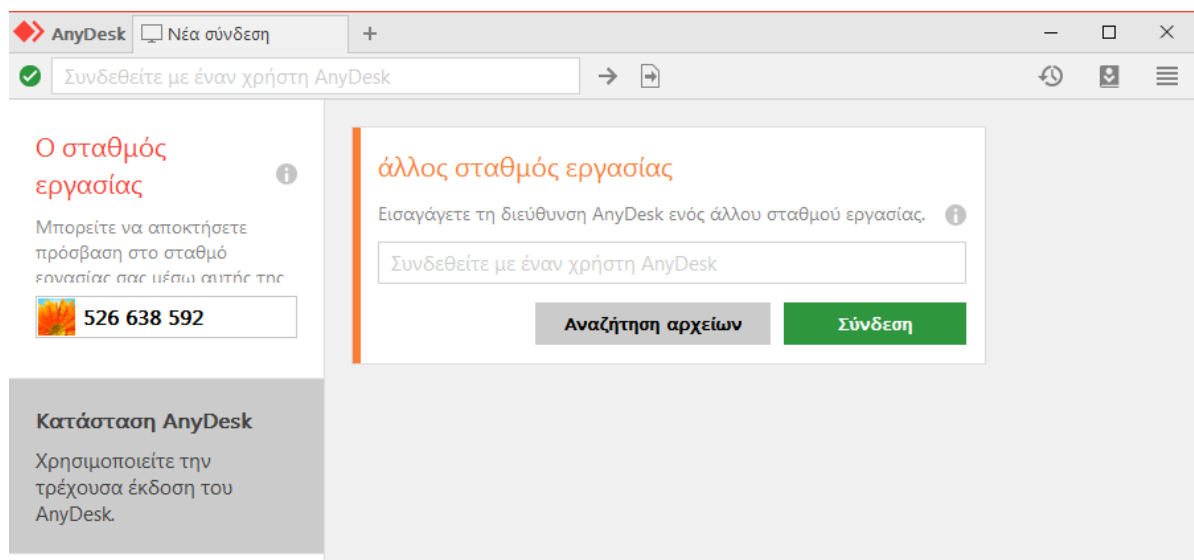
Η εγκατάσταση της εφαρμογής AnyDesk στον υπολογιστή του σπιτιού σας έχει ολοκληρωθεί. Είστε πλέον έτοιμοι να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή.

III. Σύνδεση σε απομακρυσμένο υπολογιστή μέσω της εφαρμογής AnyDesk

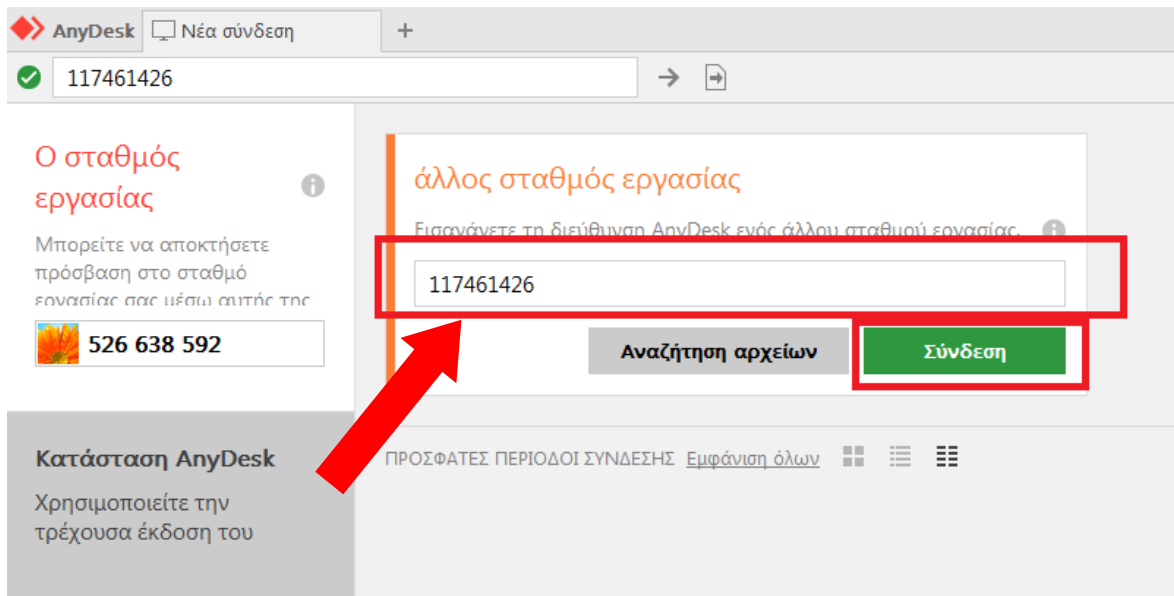
Στον υπολογιστή του σπιτιού, ανοίγετε την εφαρμογή AnyDesk, με διπλό κλικ στην συντόμευση που υπάρχει στην επιφάνεια εργασίας



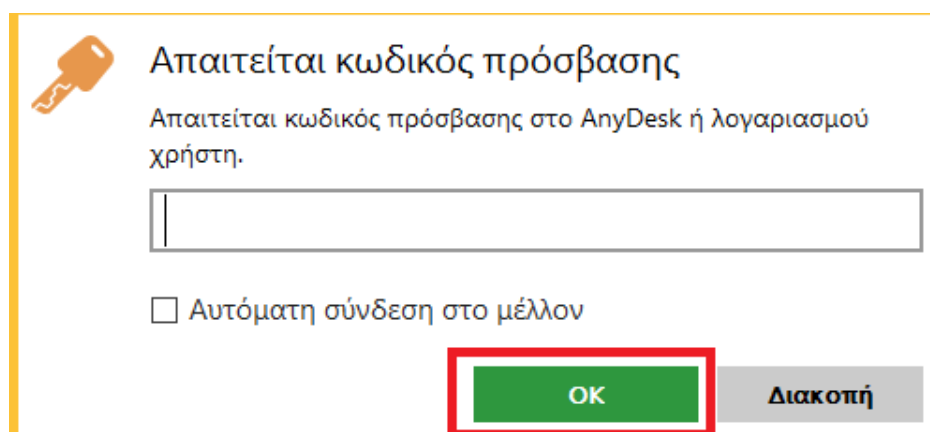
Θα πρέπει να εμφανιστεί το παρακάτω παράθυρο



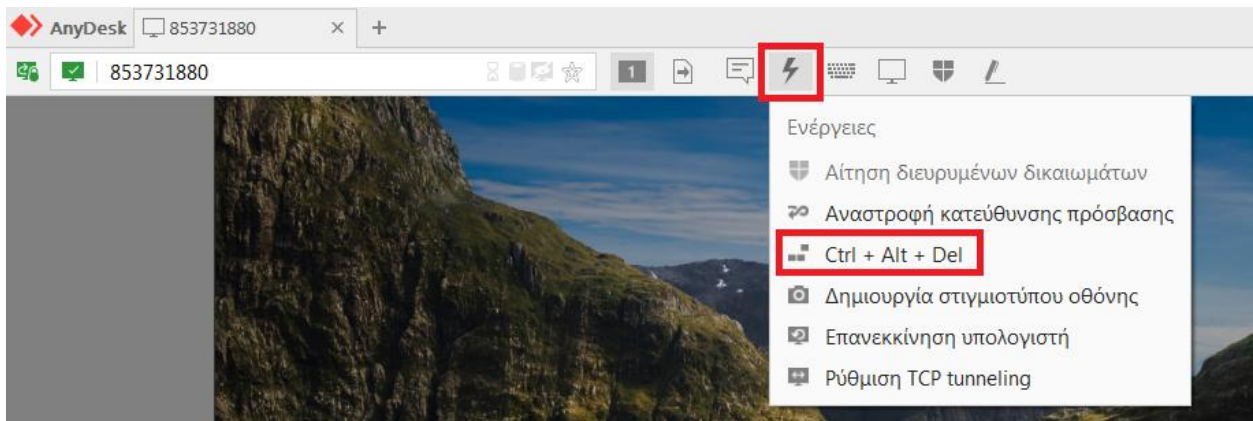
Στο πεδίο Άλλος σταθμός εργασίας πληκτρολογείτε το 9ψήφιο νούμερο που έχετε σημειώσει από τον σταθμό εργασίας του υπολογιστή της υπηρεσίας σας (σελ. 10) και πατάτε το κουμπί **Σύνδεση**



Στην συνέχεια, θα εμφανιστεί το παρακάτω παράθυρο, στο οποίο θα πρέπει να πληκτρολογήσετε τον κωδικό που βάλατε σύμφωνα με τις οδηγίες στη σελίδα 7 και να πατήσετε το κουμπί **OK**



Επίσης, επιλέξτε το εικονίδιο με τον κεραυνό και την επιλογή **Ctrl + Alt + Del** σε περίπτωση που ο υπολογιστής σας έχει κλειδώσει.



Μετά την πρώτη φορά που θα συνδεθείτε στον υπολογιστή της υπηρεσίας, θα δημιουργηθεί ένα εικονίδιο στο κάτω μέρος της οθόνης, το οποίο μπορείτε να επιλέγετε εναλλακτικά για να μην χρειάζεται να πληκτρολογείτε κάθε φορά τον αριθμό του σταθμού εργασίας σας.

